

# БІЛЬШЕ ПРОЗОРСТІ – ЕФЕКТИВНІШИЙ ЗАХИСТ



Business  
**OMBUDSMAN**  
Council

**ЗАХИЩАТИ ЧЕСНИЙ  
БІЗНЕС ЛЕГШЕ**





**НОВА ПОШТА**

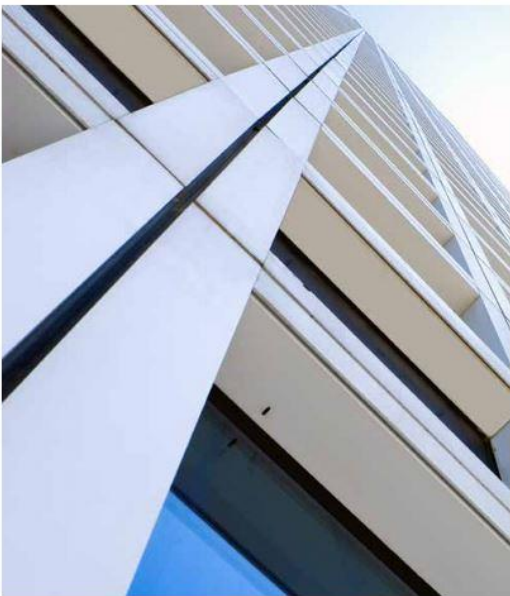
**КОНКРЕТНІ КЕЙСИ**



**КОНКРЕТНІ КЕЙСИ**

## СИСТЕМНИЙ ЗВІТ

**БОРОТЬБА З РЕЙДЕРСТВОМ:  
СУЧАСНИЙ СТАН ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ**



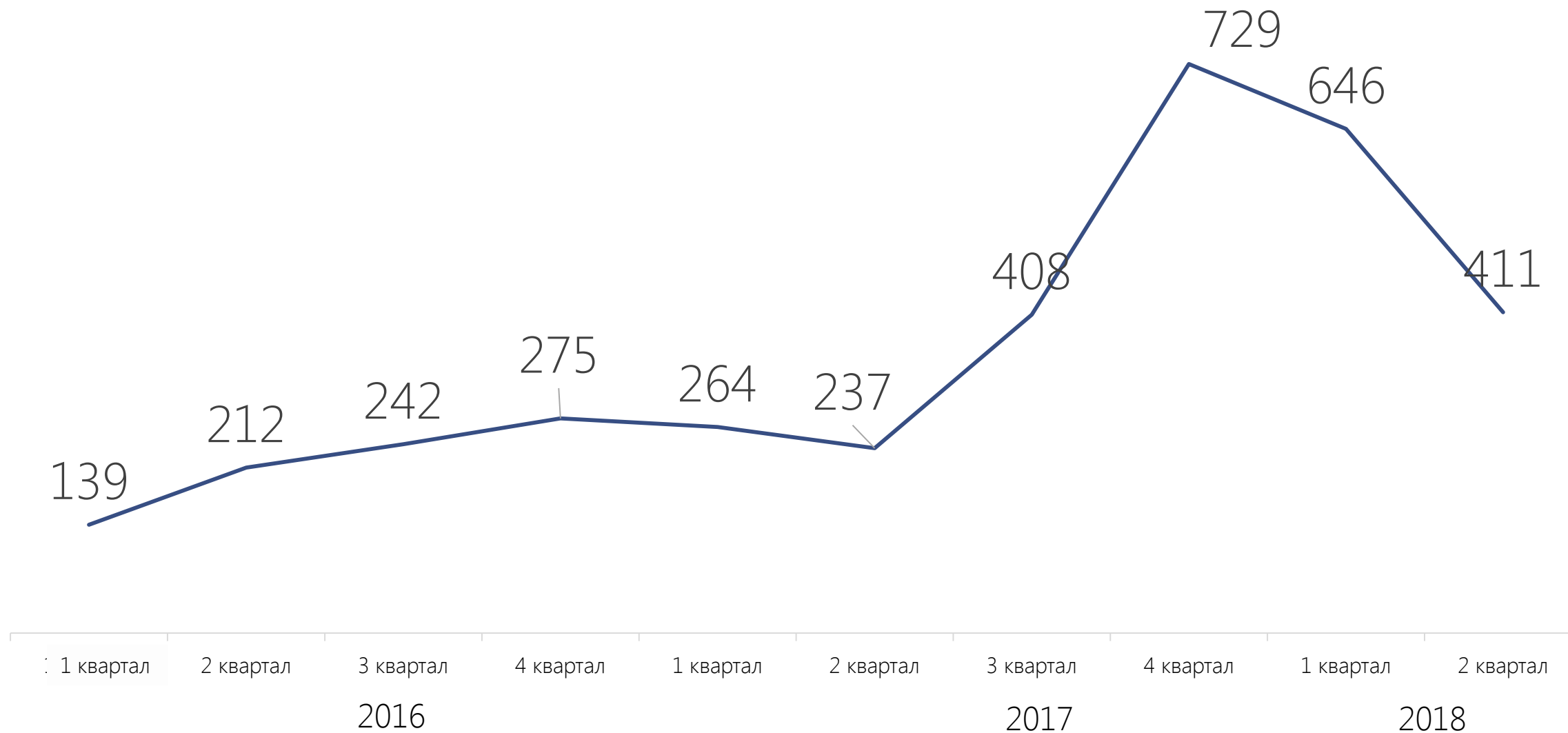
2017

# СИСТЕМНІ ПРОБЛЕМИ

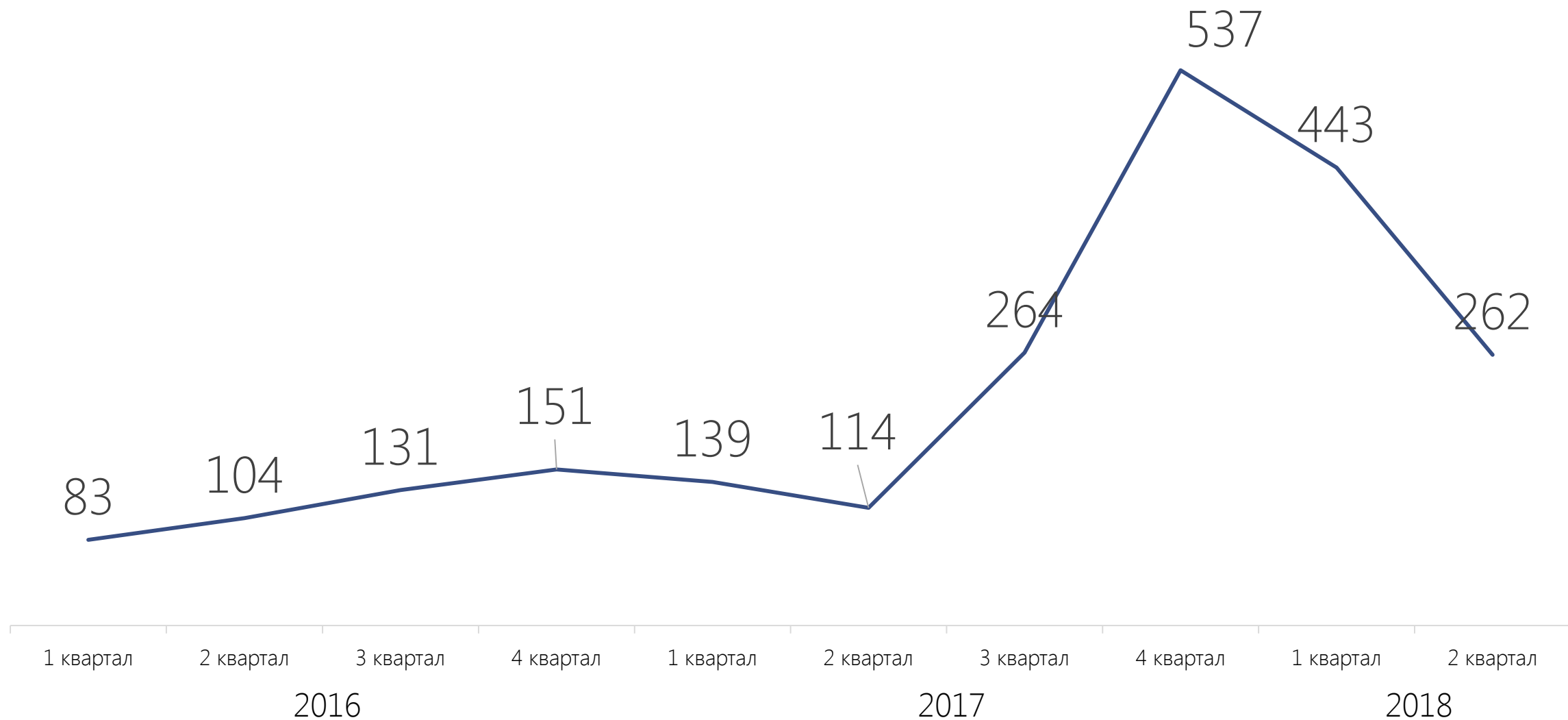
# СТАТИСТИКА



# ОТРИМАНО 4148 СКАРГ НА 01 ЛИПНЯ 2018

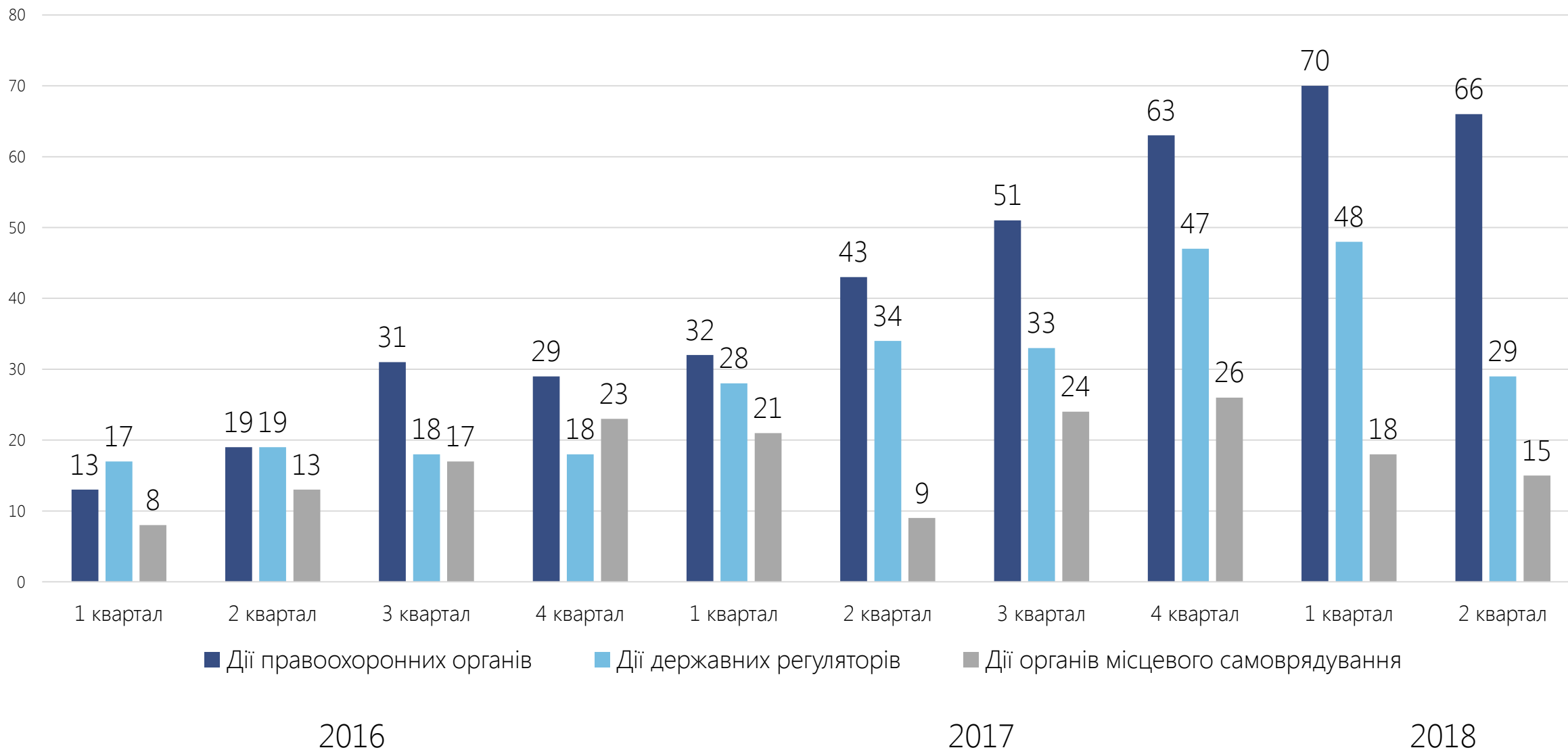


# ПОДАТКОВІ ТА МИТНІ ПИТАННЯ НА 1 ЛИПНЯ 2018





# ІНШІ КЛЮЧОВІ ПИТАННЯ НА 01 ЛИПНЯ 2018 РОКУ



# ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ – 272 СКАРГИ

282 МЛН.ГРН.\*



## ТОП-5 ОРГАНІВ, НА ЯКІ СКАРЖИЛИСЬ



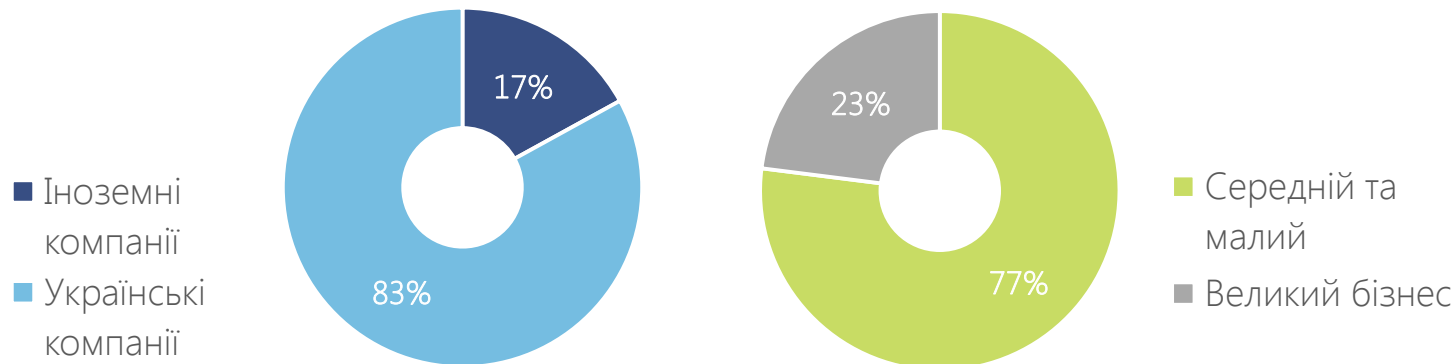
# ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ: 272 СКАРГИ

## ОСНОВНІ ПРЕДМЕТИ СКАРГ



## ТОП-ІНДУСТРИЇ

Оптова торгівля	74
Виробництво	36
Нерухомість та будівництво	30
Сільське господарство та гірничо-добувна промисловість	27
Приватні підприємці	19
Роздрібна торгівля	13
Перевезення та зберігання вантажів	9



\*Загальний фінансовий ефект регіону

# КЛЮЧОВІ ФАКТИ 2015-2018

(на 01.07.2018)

- 2700 кейсів закрито
- 93% рекомендацій виконано
- 12 685 155 486 грн прямих фінансовий результат
- 9 меморандумів підписані з держорганами
- 11 системних звітів оприлюднені
- 74% скарг від малого та середнього бізнесу
- 82% компаній локальні
- 97% скаржників залишилися задоволені співпрацею
- ТОП-5 активних регіонів: Київ (37%), Київська область (8%), Дніпропетровська область (8%), Харківська область (7%), Одеська область (7%)



Business Ombudsman Council - Ukraine



[boi.org.ua](http://boi.org.ua)