

Більше прозорості – ефективніший захист



Business
OMBUDSMAN
Council

Рада бізнес-омбудсмена

Незалежний та безкоштовний розгляд скарг

«Прожектор» та «перекладач»

Культура оскарження

Виробник цегли та кахлю

Імпортер автозапчастин

Великий банк

 **НОВА ПОШТА**

Конкретні кейси

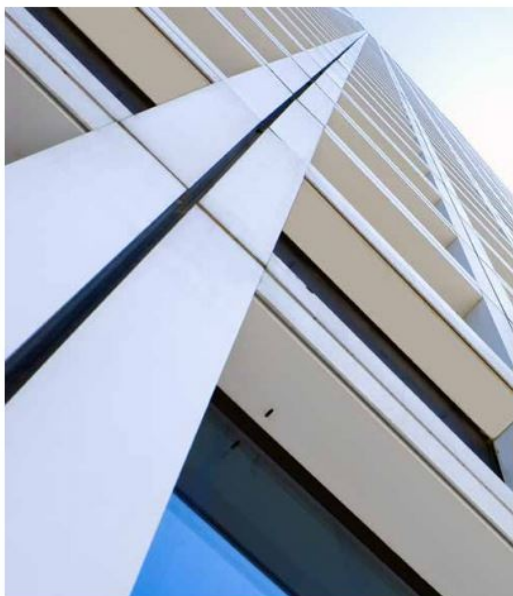
Захищати чесний
бізнес легше





СИСТЕМНИЙ ЗВІТ

БОРОТЬБА З РЕЙДЕРСТВОМ:
СУЧАСНИЙ СТАН ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ



2017

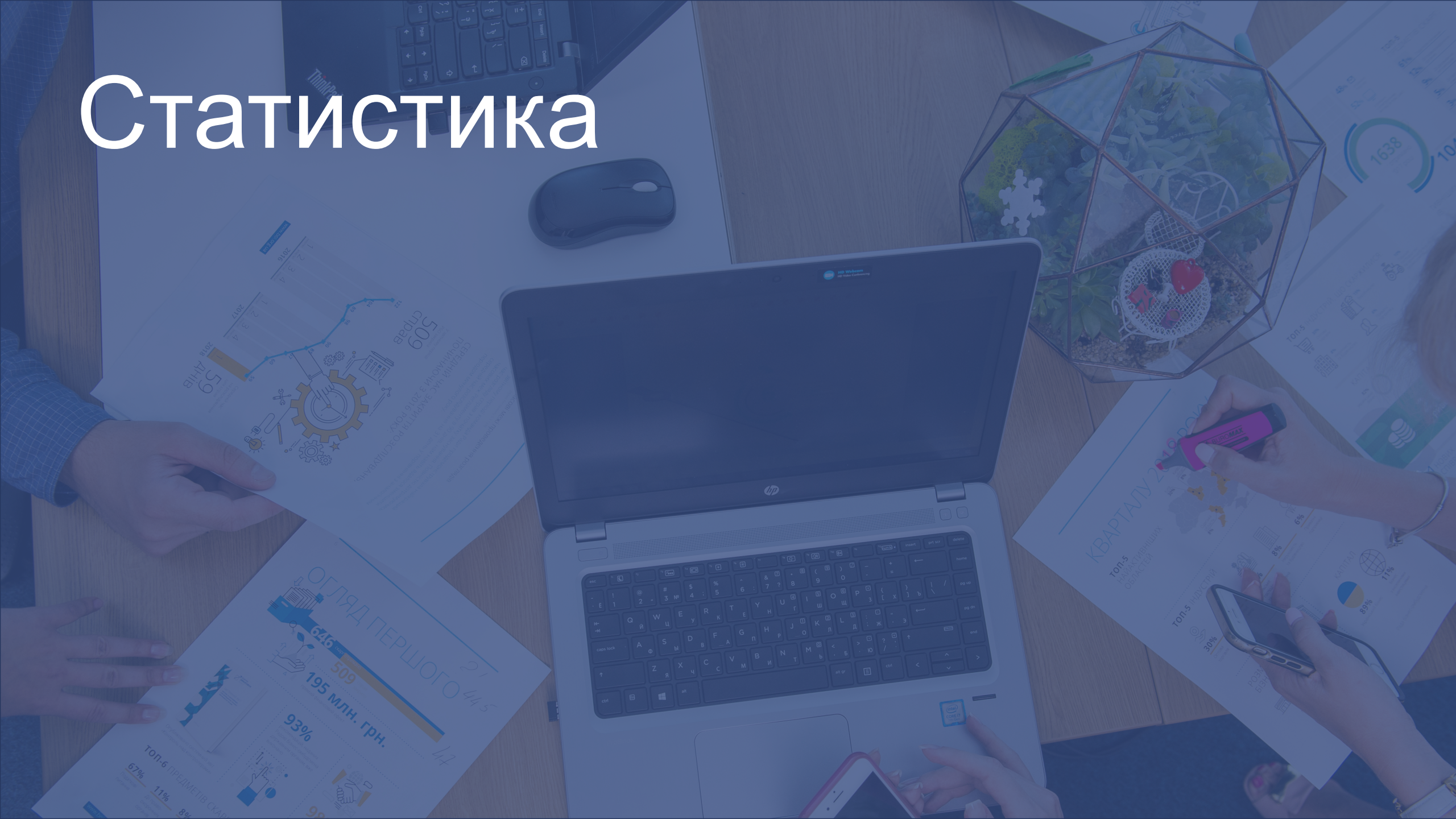
Контроль за контролерами

Боротьба з рейдерством

Місцеві органи влади

Системні звіти

Статистика



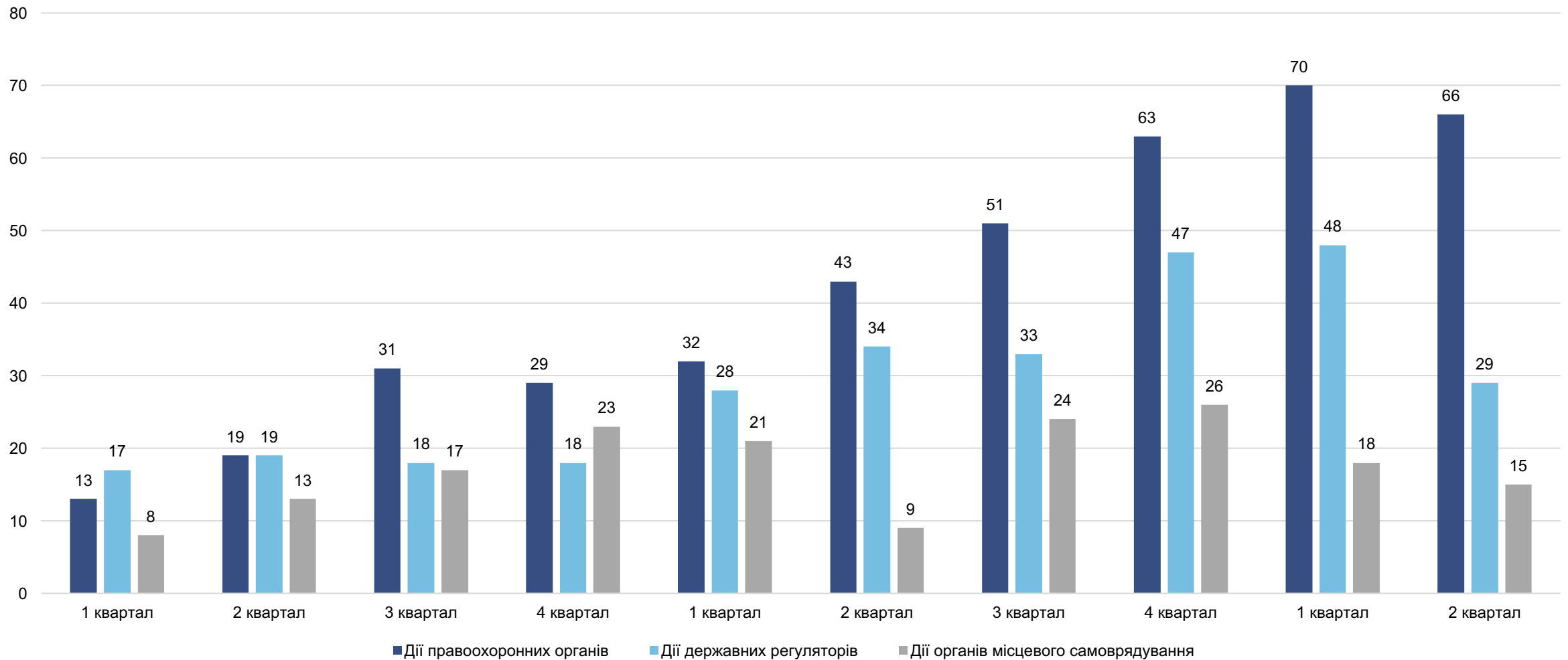
Отримано 4148 скарг на 01 липня 2018



Податкові та митні питання на 1 липня 2018



Інші ключові питання на 01 липня 2018 року



2016

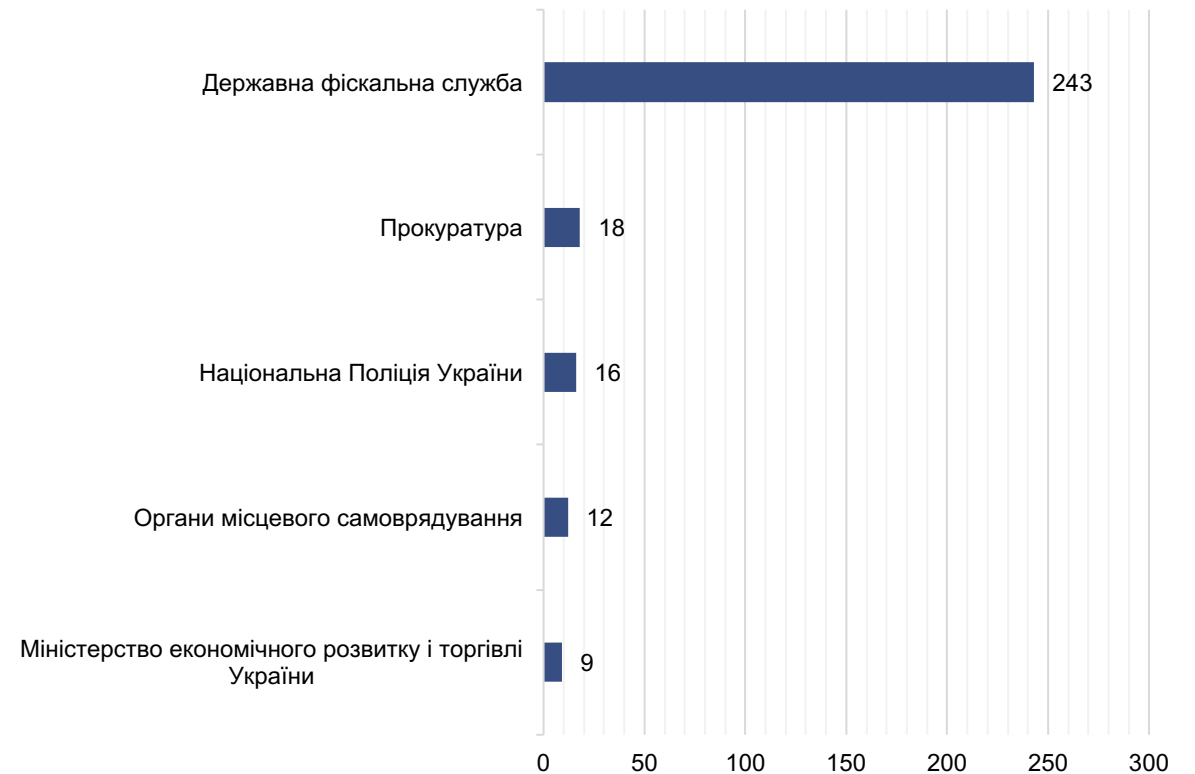
2017

2018

Дніпропетровська область – 344 скарги

1,7 млрд.грн.*

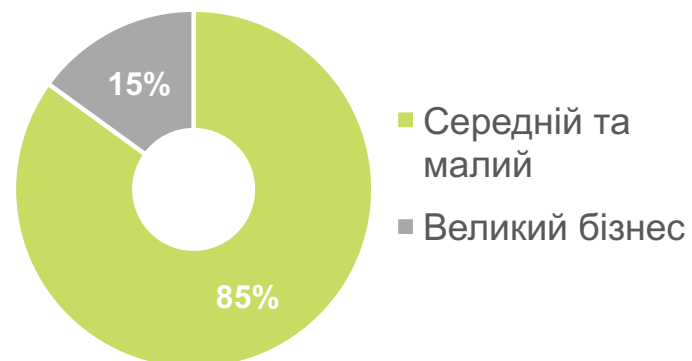
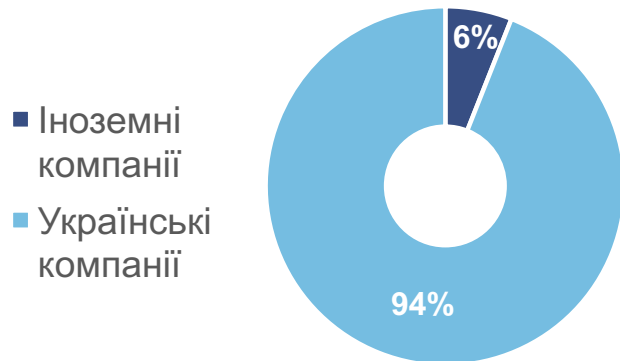
ТОП-5 органів, на які скаржились



*Загальний фінансовий ефект для регіону

Дніпропетровська область – 344 скарги

Основні предмети скарг



ТОП-індустрії

Оптова торгівля	107
Виробництво	53
Сільське господарство та гірничо-добувна промисловість	31
Приватні підприємці	30
Нерухомість та будівництво	21
Вантажний автомобільний транспорт	12
Роздрібна торгівля	11

КЛЮЧОВІ ФАКТИ 2015-2018

(на 01.07.2018)

- **2700** кейсів закрито
- **93%** рекомендацій виконано
- **12 685 155 486 грн** прямий фінансовий результат
- **9 меморандумів** підписані з держорганами
- **11 системних звітів** оприлюднені
- **74% скарг** від малого та середнього бізнесу
- **82% компаній** локальні
- **97%** скаржників залишилися задоволені співпрацею
- **ТОП-5 активних регіонів:** Київ (37%), Київська область (8%), Дніпропетровська область (8%), Харківська область (7%), Одеська область (7%)



Business Ombudsman Council - Ukraine



boi.org.ua